UCHWAŁA NR XXXIII/254/21

RADY POWIATU OPOCZYŃSKIEGO

z dnia 31 maja 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie i funkcjonowanie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpitala Powiatowego im. Edmunda Biernackiego w Opocznie

Na podstawie art. 12 pkt 11 w zw. z art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 920), uchwala się co następuje:

§ 1. Rada Powiatu Opoczyńskiego po rozpatrzeniu skargi dotyczącej działania i funkcjonowania SP ZOZ Szpitala Powiatowego im. Edmunda Biernackiego w Opocznie postanawia uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowiska Rady Powiatu Opoczyńskiego, o którym mowa w § 1, zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Opoczyńskiego, którego zobowiązuje się do przesłania odpisu niniejszej uchwały Skarżącej.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W oryginale podpisał:

Przewodniczący
Rady Powiatu Opoczyńskiego
Józef Róg

Załącznik do uchwały
Nr XXXIII/254/21
Rady Powiatu Opoczyńskiego
z dnia 31 maja 2021 r.

Uzasadnienie

W dniu 06 maja 2021 roku do Przewodniczącego Rady Powiatu Opoczyńskiego wpłynęła skarga na działanie i funkcjonowanie SP ZOZ Szpitala Powiatowego im. Edmunda Biernackiego w Opocznie. Skarga była tematem obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Opoczyńskiego, która wystąpiła o ustosunkowanie się Dyrektora Szpitala Powiatowego w Opocznie do zarzutów zawartych w skardze.

Z wyjaśnień wynika, że Szpital przeprowadził postępowania wyjaśniające w zakresie poruszonym w skardze. Na skutek podjętych działań należy uznać, że Szpital wywiązuje się z obowiązku informowania o stanie zdrowia pacjentów. Zgodnie z art.14 ust 2 pkt 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej podmiot wykonujący działalność leczniczą, na wniosek pacjenta, udziela szczegółowych informacji na temat udzielanych świadczeń zdrowotnych, w szczególności informacji dotyczących stosowanych metod diagnostycznych lub terapeutycznych oraz jakości i bezpieczeństwa tych metod. Przepis ten koreluje z art.9 z Ustawy dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta regulującym kwestię prawa pacjenta do informacji.

Udzielenie informacji o zdrowiu pacjenta może ponadto mieć miejsce w oparciu o art. 31 ust.2 Ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty zgodnie z którym lekarz może udzielić informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, innym osobą za zgodą pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.

W związku z powyższym wskazano, że informacja o stanie zdrowia pacjenta jest przede wszystkim udzielana samemu pacjentowi, na jego wniosek. W przypadku przekazywania informacji innym osobą również następuje to z inicjatywy pacjenta.

Ponadto wskazano, że z uwagi na charakter przekazywanych danych Szpital i jego personel zobowiązany jest do daleko posuniętej ostrożności w przypadku kontaktu telefonicznego.

Niezależnie od powyższego, jak wskazano w skardze w Szpitalu miała miejsce awaria sieci telefonicznej, w związku z czym nie było można uzyskać połączeń telefonicznych ze Szpitalem. Awaria była spowodowana okolicznościami niezależnymi od Szpitala. Szpital biorąc pod uwagę względy sanitarne nie miał możliwości zapewnić w tym okresie innego sposobu kontaktu z oddziałem lub pacjentem. Szpital nie może przekazywać informacji o stanie zdrowia pacjenta za pośrednictwem prywatnych telefonów personelu. Fakt uzyskiwania takich danych przez Skarżącą od lekarzy stanowi o realizowaniu przez Jej osobę uprawnień przewidzianych w powołanych wyżej przepisach Ustawy o zawodach lekarza i dentysty.

Ze względu na powyższe okoliczności Komisja sugeruje w miarę możliwości o dokonanie zakupu telefonów komórkowych służbowych jak i opracowanie procedur związanych z awarią sieci telekomunikacyjnej lub innych sytuacji nadzwyczajnych.

Jednocześnie wskazano, że zgodnie z art.5 Ustawy o prawach pacjenta i Ręczniku Praw Pacjenta kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku praw do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, także ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu.

Ponadto poinformowano, że sekcja zwłok ojca Skarżącej miała miejsce w dniu 9 kwietnia 2021 roku.

W związku z przedstawionymi faktami należy uznać skargę za bezzasadną.

W oryginale podpisał:
Przewodniczący
Rady Powiatu Opoczyńskiego
Józef Róg

Pouczenie:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.