

UWAŻAJ NA!

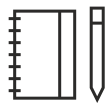
Firmy, które proponują
niższe rachunki za:

PRĄD, GAZ, TELEFON



Niektóre nieuczciwie sugerują, że są
Twoim dotychczasowym dostawcą tych
usług. W ten sposób możesz nieświadomie
zerwać obecną umowę i ponieść dotkliwe
straty finansowe.

PAMIĘTAJ!



Możesz odstąpić od umowy
w ciągu **14 dni**, jeśli:

- podpisałeś umowę w domu
- kupiłeś produkt na pokazie

Zwróć zakupiony towar
i ponieś tylko ewentualne
koszty wysyłki



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

KONSUMENCIE UWAŻAJ!!!

CZYLI JAK NIE DAĆ SIĘ OSZUKAĆ?

Kim jest konsument?



Konsumentem jest osoba fizyczna
nieprowadząca działalności gospodarczej.

WAŻNE!!!

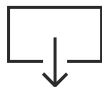


Od 1 stycznia 2021 roku
niektóre formy ochrony konsumenckiej
przysługują również osobom fizycznym
prowadzącym jednoosobową
działalność gospodarczą.



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

JAKIE PRAWA MA KONSUMENT:



- umowy zawierane z nimi przez sprzedających nie mogą zawierać klauzul niedozwolonych
- korzystają z szerszej ochrony z tytułu rękojmi
- mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy w ciągu 14 dni.
- zgodnie z przepisami konsument jest traktowany jako słabsza strona umowy
- wśród najważniejszych uprawnień konsumentów są: prawo do odstąpienia od umowy i możliwość złożenia reklamacji wadliwego towaru na podstawie rękojmi lub gwarancji
- umowy nie mogą zawierać klauzul niedozwolonych
- w rozwiązywaniu sporów konsumenckich mogą pomóc specjalne instytucje, między innymi inspektoraty Inspekcji Handlowej.

NAJWAŻNIEJSZE WSKAZÓWKI DLA KONSUMENTÓW TO:



1. **Bądź czujny i ostrożny**
2. **Czytaj dokładnie dokumenty**, które masz podpisać
3. **Zanim podpiszesz umowę skonsultuj ją** z najbliższymi lub skorzystaj z fachowej pomocy (np. w punkcie Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego lub Nieodpłatnej Pomocy Prawnej)
4. **Nie podpisuj umów pod presją** – pamiętaj że masz prawo w ciszy i spokoju zapoznać się z treścią umowy
5. **W razie wątpliwości** czy masz do czynienia ze sprzedawcą – skontaktuj się z przedsiębiorcą telefonicznie (z biurem obsługi klienta) lub osobiście w lokalu przedsiębiorcy
6. **Nie wpuszczaj nieznanych** – obcych osób do domu
7. **Nie podpisuj dokumentów od nieznanych osób**
8. **Podpisując dokumenty pamiętaj** żeby jeden egzemplarz dokumentacji pozostał dla Ciebie
9. **Pamiętaj**, że podpisując umowę poza lokalem przedsiębiorstwa (np. pokaz garnków) lub na odległość (np. przez telefon) **masz 14 dni na odstąpienie od umowy**
10. **Jeśli towar jest niezgodny z umową** możesz zgłosić reklamację
11. **Nie podejmuj decyzji** o zakupie pod wpływem chwili



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl