

Uchwała Nr XV/113/15

Rady Powiatu Opoczyńskiego

z dnia 30. grudnia 2015r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie

Na podstawie art.12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 1445) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 poz. 267, z 2014r. poz.183, poz. 1195, z 2015 r. poz. 211, poz. 702 i poz. 1274) uchwala się, co następuje:

§ 1. Rada Powiatu Opoczyńskiego po rozpatrzeniu skargi, [REDAKTED] na działalność Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie, dotyczącej nieudzielenia w terminie odpowiedzi na pismo złożone drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ePUAP postanawia uznać skargę za zasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowiska Rady Powiatu Opoczyńskiego, o którym mowa w § 1, zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Powiatu Opoczyńskiego, którą zobowiązuje się do przesłania odpisu niniejszej uchwały Skarżącemu oraz Zarządowi Powiatu Opoczyńskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodnicząca
Rady Powiatu Opoczyńskiego
Maria Chomińska
mgr Maria Barbara Chomińska

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 23 listopada 2015 roku Starosta Opoczyński przekazał według właściwości Radzie Powiatu Opoczyńskiego skargę Pana [REDAKTED] dotyczącą nieudzielenia w ustawowym terminie odpowiedzi na pismo złożone do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie w dniu 14 października 2015 roku drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ePUAP.

Z wyjaśnień udzielonych przez Panią Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie wynika, że w dniu 23 listopada 2015 roku, w związku z otrzymaną ze Starostwa Powiatowego w Opocznie informacją dotyczącą nieodebrania wiadomości od petenta z platformy ePUAP, po wielu próbach udało się zalogować do systemu ePUAP. W folderze skrzynki odbiorczej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie nie znajdowała się żadna wiadomość. Jednakże po sprawdzeniu wszystkich folderów skrzynki okazało się, że znalazła się ona w innym folderze niż folder „Domyślny” skrzynki podawczej, który jest podstawowym dla jednostki. Z wyjaśnień Pani Dyrektor wynika, że powodem takiej sytuacji jest to, że Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji wdrażało nowy system ePUAP 2 i nastąpiło przeniesienie wiadomości w inne miejsce na profilu Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie, o czym jednostka nie została poinformowana. Dyrektor jednostki wyjaśniła również, że problemy techniczne z ePUAP – em zgłaszała również w dniu 13 października 2015 roku do Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji. Pracownik Ministerstwa wyjaśnił, że prace konserwacyjne i wdrożeniowe nowego systemu ePUAP trwają nadal i mogą pojawiać się tego typu problemy.

Jednocześnie Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie poinformowała, że w dniu 25 listopada 2015 roku Skarżący otrzymał odpowiedź na swoje pismo. Został również przeproszony za brak odpowiedzi w terminie.

W wyniku analizy ww. wyjaśnień, jak również sprawdzenia funkcjonowania systemu ePUAP stwierdzono, że rzeczywiście w dniu 13 października 2015 roku zalogowanie do systemu ePUAP było niemożliwe poprzez pojawiający się komunikat na stronie „Niedostępność systemu ePUAP”. Jednak już w dniach 14 i 15 października br., jak również w dniach kolejnych skrzynka ePUAP powinna działać poprawnie. Obowiązkiem zaś każdej jednostki organizacji publicznej jest systematyczne sprawdzanie skrzynki ePUAP.

Tym bardziej, że jak ustalono w systemie ePUAP organ administracji publicznej, posiada dwie skrzynki pod jednym adresem skrytki (identyfikator podmiotu), w tym jedna „Domyślna”, a druga o nazwie „Skład_ESP”, która została założona przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji w ubiegłym roku. W jednostkach administracji publicznej, w tym w Starostwie Powiatowym w Opocznie, korespondencja jest odbierana z obu skrzynek. Tak samo powinna postępować każda jednostka organizacyjna, aby zapewnić kontrolę nad przepływem korespondencji za pośrednictwem ePUAP.

Tym bardziej, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, jeżeli ktoś złoży pismo, bądź wniosek poprzez platformę ePUAP to ma pewność, że organ administracji ten dokument odebrał i od tego dnia liczą się terminy administracyjne. Potwierdzeniem zaś złożenia dokumentu jest Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia (UPP).

Wiele Organów administracji np. Urząd Wojewódzki w Łodzi, ale też osoby fizyczne mające profil zaufany korzystają z Elektronicznej Skrzynki Podawczej ePUAP i każda jednostka administracji publicznej ma obowiązek odbierać korespondencję systematycznie, nawet kilka razy dziennie.

Tymczasem wniosek Skarżącego z dnia 14 października 2015 roku został odebrany dopiero w dniu 23 listopada 2015 roku mimo, że przez cały ten czas był w systemie.

W związku z powyższym należało uznać skargę za zasadną.

Przewodnicząca
Rady Powiatu Opoczyńskiego
Maria Chomicz
mgr Maria Barbara Chomicz